



Menschen sind unsere Mission. Dafür geben wir unser Bestes. Wir sind ein modernes soziales Dienstleistungsunternehmen mit dem Bereichen Kinder und Familie, Arbeit und Beschäftigung sowie mobile Pflege und Betreuung. Unsere Organisation mit Hauptsitz in Innsbruck beschäftigt rund 260 Mitarbeiter:innen, die in unseren vielfältigen Einrichtungen und Projekten quer durch Tirol tätig sind.

Dein Plan bringt Menschen zusammen. Du denkst in Lösungen? Herzlich willkommen in unserem Team!

Einsatzplanung mobile Dienste mit Herz und Organisationstalent (w/m/d) (ab 25 Wochenstunden)

Deine Aufgaben

In dieser Position bist Du **die zentrale Drehscheibe** unserer Organisation. Du bist **erste Ansprechperson für telefonische Anfragen, koordinierst Termine und planst die Einsätze unserer Teams**. Mit Deinem Organisationstalent und einem guten **Gespür für Prioritäten** sorgst Du dafür, dass unsere Mitarbeiter:innen effizient unterwegs sind und unsere Klient:innen zuverlässig die Unterstützung erhalten, die sie brauchen.

Du hast **Wirtschaftlichkeit und Abläufe** im Fokus und bringst Dich aktiv ein, wenn Prozesse verbessert oder interne Projekte umgesetzt werden. Dabei sind Deine Ideen für praktikable Lösungen gefragt.

Wir arbeiten mitten im Leben.

Dein Profil

Idealerweise hast Du eine **kaufmännische oder wirtschaftliche Ausbildung** und bereits erste Erfahrung in der Disposition, oder Büroorganisation gesammelt. Du behältst auch dann den Überblick, wenn einmal vieles gleichzeitig passiert, und findest praktische Lösungen.

Du arbeitest **selbstständig**, übernimmst gerne Verantwortung und bist gleichzeitig ein **Teamplayer**.

Der **Kontakt mit Menschen** macht Dir Freude, ob am **Telefon oder persönlich**. Du begegnest Klient:innen, Angehörigen und Kolleg:innen mit **Freundlichkeit, Geduld und Wertschätzung**. PC, Handy und digitale Anwendungen nutzt Du im Arbeitsalltag ganz selbstverständlich.

Wir bieten mehr als nur einen Job

Wir unterstützen mitten im Leben. Dich erwartet eine Organisation mit sinnstiftender Arbeit in einem krisensicheren, sozialen Dienstleistungsbereich.

„Respekt, Vielfalt und Professionalität“ sind bei uns großgeschrieben. Wir Er-Volkshelfer:innen genießen **6 Wochen Jahresurlaub** und entwickeln uns mit vielseitigen Fortbildungsangeboten weiter. **Teamwork und Wertschätzung** halten wir hoch.

Arbeitszeiten sind von Montag bis Freitag ohne geteilte Dienste oder Nachtdienste. Die Work – Life – Balance soll wirklich stimmen.

Bezahlung nach SWÖ KV 2026/VG 6 mind. **Brutto € 2.867,20** (Vollzeit 37 Wh zzgl. Vordienstzeiten/Verkehrskostenzuschuss)



Wenn Du in dieser Stelle Deine Herausforderung siehst, freuen wir uns über Deine Bewerbungsunterlagen per eMail an Mag. Caroline Felkel, MSc. unter jobs@volkshilfe.net